

Rezerwacje

1. Rezerwacje przyjmowane są drogą mailową, telefoniczną oraz on-line.
2. Aby rezerwacja stała się gwarantowaną, konieczne jest uiszczenie w ciągu 2 dni roboczych zaliczki w wysokości 50% od kwoty za cały pobyt; w specjalnych terminach Administracja Sosnowej Oazy może wymagać wpłaty większej kwoty zaliczki. Na przelewie prosimy umieszczać imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz okres pobytu.
3. Wpłata zaliczki, a tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej (ostatecznej) oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Brak wpływu zaliczki w określonym terminie od dokonania rezerwacji skutkuje anulowaniem rezerwacji.
5. W przypadku zmiany terminu rezerwacji lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Sosnowej Oazy, zaliczka nie podlega zwrotowi.
6. Przyjazd po godzinie 22:00 wymaga wcześniejszego zgłoszenia telefonicznego pod numerami telefonów 512 078 420 lub 628 027 770.
7. Niestawienie się gościa do godziny 22:00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeśli gość nie poinformował wcześniej recepcji i jest równoznaczne z możliwością wynajęcia pokoju innemu gościowi.
8. Dokonując rezerwacji klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sosnową Oazę tylko i wyłącznie w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).
9. Cena nie zawiera ubezpieczenia.

Regulamin

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.
2. Dostęp do zarezerwowanego domku przed rozpoczęciem doby noclegowej jest możliwy tylko w przypadku, gdy został on już przygotowany na przyjęcie Gości.
3. W dniu, w którym upływa termin najmu pokoju Sosnowa Oaza może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku braku dostępności domku.
4. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż uprzednio zarezerwowany pobyt, należność nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi.
5. W dniu przyjazdu Gość jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu tożsamości ze zdjęciem celem dokonania meldunku.
6. Gość nie może używać wynajmowanego przez siebie domku osobom niezameldowanym w Sosnowej Oazie.
7. Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku Gościa do godz.22:00.
8. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00.
9. Naszych Gości obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów w domkach. Palić można jedynie na tarasie, gdzie są wyłożone popielniczki.
10. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody – uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia lub urządzeń technicznych (w tym również zagubienie kluczy) powstałe z ich winy lub osób ich odwiedzających.
11. Parking niestrzeżony dla Gości Sosnowej Oazy udostępniany jest bezpłatnie. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani za pozostawione w nich mienie.
12. W Sosnowej Oazie, po uzyskaniu wcześniejszej zgody, akceptuje się pobyt z psami. Ich właściciele są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoich pupili i są zobowiązani do sprzątnięcia po nich.
13. Na wyznaczonym placu zabaw z huśtawek mogą korzystać dzieci w wieku do 10 lat (kilkoro jednocześnie), a z trampoliny dzieci w wieku do 17 lat (pojedynczo). W każdym przypadku za bezpieczeństwo dzieci wyłączną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
14. Połów ryb w stawie z terenu Sosnowej Oazy możliwy jest wyłącznie w soboty, niedziele i święta po wcześniejszej osobistej rejestracji w miejscowym kole wędkarskim.
15. Kąpiel w stawie jest zabroniona.
16. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz porządku i czystości w Sosnowej Oazie prosimy zgłaszać w recepcji.
17. Regulamin Sosnowej Oazy podaje się do wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie internetowej www.sosnowaoaza.pl oraz poprzez umieszczenie go w domkach.

*Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu Sosnowej Oazy
Pozwoli to Państwu na wypoczynek w miłej atmosferze i zapewni Państwu komfortowy
i bezpieczny pobyt.*