

Rezerwacje

1. Rezerwacje przyjmowane są drogą mailową lub telefoniczną.
2. Aby rezerwacja stała się gwarantowaną, konieczne jest uiszczenie w ciągu 3 dni roboczych zadatku w wysokości 50% liczonego od kwoty za cały pobyt (na przelewie prosimy umieszczać imię i nazwisko lub nazwę firmy oraz okres pobytu).
3. Wpłata zadatku, a tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Brak wpływu zadatku w określonym terminie od dokonania rezerwacji skutkuje anulowaniem rezerwacji.
5. W przypadku zmiany terminu rezerwacji lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Sosnowej Oazy, w terminie krótszym niż 60 dni przed pierwszym dniem pobytu, zadatek nie będzie podlegał zwrotowi. W przypadku rezygnacji przez klienta z pobytu w okresie 60 lub więcej dni przed pierwszym dniem pobytu będzie skutkowało zwrotem wpłaconego zadatku.
6. Przyjazd po godzinie 22:00 wymaga wcześniejszego zgłoszenia telefonicznego pod numerami telefonów 512 078 420 lub 628 027 770.
7. Niestawienie się gościa do godziny 22:00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeśli gość nie poinformował wcześniej recepcji i jest równoznaczne z możliwością wynajęcia pokoju innemu gościowi.
8. Dokonując rezerwacji klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sosnową Oazę tylko i wyłącznie w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).
9. Cena nie zawiera ubezpieczenia.

Regulamin

1. Doba noclegowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Dostęp do zarezerwowanego domku przed rozpoczęciem doby noclegowej jest możliwy tylko w przypadku gdy został on już przygotowany na przyjęcie Gości.
3. w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. Sosnowa Oaza może odmówić przedłużenia pobytu w przypadku braku dostępności domku.
4. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż uprzednio zarezerwowany pobyt należność nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi.
5. W dniu przyjazdu Gość jest zobowiązany do przedstawienia dokumentu tożsamości ze zdjęciem celem dokonania meldunku.
6. Gość nie może użyczać wynajmowanego przez siebie domku osobom niezameldowanym w Sosnowej Oazie.
7. Osoby niezameldowane mogą przebywać w domku gościa do godz.22:00.
8. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00.
9. Naszych Gości obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów w domkach. Palić można jedynie na tarasie, gdzie są wyłożone popielniczki.
10. Osoby sprząające serwisują domek jedynie pod nieobecność Gości. Codzienny serwis obejmuje wyniesienie śmieci oraz ścielenie łóżek. Wymiana pościeli obowiązuje przy pobytach dłuższych niż 7 dni.
11. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody – uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia lub urządzeń technicznych (w tym również zagubienie kluczy) powstałe z jego winy lub osób go odwiedzających.
12. Parking niestrzeżony dla Gości Sosnowej Oazy udostępniany jest bezpłatnie. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani za pozostawione w nich mienie.
13. W Sosnowej Oazie akceptuje się pobyt z psami. Ich właściciele są odpowiedzialni za bezpieczeństwo swoich pupili i są zobowiązani do sprząwania po nich.
14. Na wyznaczonym placu zabaw z huśtawek mogą korzystać dzieci w wieku do 10 lat (kilkoro jednocześnie), a z trampoliny dzieci w wieku do 17 lat (pojedynczo). W każdym przypadku za bezpieczeństwo dzieci wyłączną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
15. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz porządku i czystości w Sosnowej Oazie prosimy zgłaszać w recepcji.
16. Regulamin Sosnowej Oazy podaje się do wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie internetowej www.sosnowaoaza.pl oraz poprzez umieszczenie go w domkach.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu Sosnowej Oazy

Pozwoli to Państwu na wypoczynek w miłej atmosferze i zapewni Państwu komfortowy i bezpieczny pobyt.